

默认勾选 买票被“搭售”保险

小心套路 一旦中招多花近百元

本报讯(记者周恋芹)春运到,买票出行的人多了,不少售票平台默认勾选购买意外保险,如果你忽略取消相关项目,就得掏钱。中国保险监督管理委员会(以下简称保监会)近日发布相关提示,希望市民在购票时多留一个心眼,少花冤枉钱。

近日,保监会发布《关于在线平台“搭售”保险的风险提示》。文中指出,通过某些在线旅游平台或网上APP订购机票、火车票时会被默认勾选“搭售”保险。相关“套路”的做法是在票务、酒店预定页面设置了默认勾选选项,比如勾选了人身意外伤害保险、退票险等,由于勾选字体偏小或不易引起注意,致使消费者在不留意的情况下没有取消勾选,从而被选购了相关保险产品。

记者以某平台APP的购票通道来做试验,在购票流程中看到系统默认勾选了一种航空意外险,单次单人价格是40元,另外还有价格分别为40元、50元的出行保障

和航空综合险。记者注意到,相关保险选项可以手动点击取消,而如果不进行相关操作,一趟行程往返就要多花费接近100元的保险费用。

事实上,消费者在买票时被捆绑搭售的保险,在保险官网平台也可以买到同样或类似产品,价格却低至前者的五分之一。而如果选择信用卡购票,还有机会免费获赠航空意外险。

关于购票过程中的“搭售”行为,《消费者权益保护法》已有明确规定:“在销售机票时不得以默认选项的方式‘搭售’机票以外的服务产品;应当通过清晰显著、明白无误的形式将贵宾休息室、保险等除机票以外的附加服务设置为旅客自主选择项,以有效避免旅客误选的情形发生。”

有网友指出,购票平台在打“擦边球”。“选项设置得很清楚,套路就是这个默认勾选,你买票时没那么细心,就中招了。关键是你花了钱买了保险,票面上也没有多显



漫画赵健

示‘已购保险’字样。”

保监会发文提醒:“关注勾选项目,防止在不知情的情况下被选购保险产品。”针对消费者为了提高保险保障水平,主动选择购买在线平台推荐的相关保险产品的情形,保监会提示留意两方面:“一方面,留意所购买保险的保障内容。部分在线平台销售的保险不能主动弹出保险条款页面,需要点击页面条款链接,消费者往往因此忽略保险条款内容。建议消费者留意在线平台推荐保险产品的保费、保险责任、保险期限、保险金额等重要内容。另一方面,留意保险条款的限制条件,了解掌握保险产品的责任免除条款,以及投保地域、就医、退保和特别约定中的限制条件等,以更好地维护自身权益。”

平安人寿“智慧客服”体验周在汉启动

本报讯(记者杨莉 通讯员周晶晶)2月7日,平安人寿“智慧客服·更懂你”服务升级体验周在汉启动,平安人寿湖北分公司总经理朱渝杭作为“一日店长”,带领客户及优秀服务明星在公司江南智享客服门店,共同体验业内首创的服务新措——智慧客服。

“您好,请问您今天要办理生金领取吗?”在江南客服门店的空客接待室,柜员张璇正通过远程视频与客户交流。通过空中客服,分公司江南客服门店平均业务办理从3天缩至10分钟,实现所有保全业务线上办理。

“一日店长”朱渝杭在柜员的指引下领取小票OPT码,在自助设备办理业务。“江南客服门店目前日均接待客流量200余人,客户满意度达95.7%,而智能分流可以减少客户等待时长,进一步提升满意度。”柜员介绍道。随后,朱渝杭与来宾一道在业务办理区观摩双屏显示,与平安机器人

小G进行语音互动。

据介绍,平安人寿智享门店建立了三大智能系统:智能分流、智能处理和互动体验,通过柜面高科技打造“智能化、自助化、体验化”的智享门店。空中客服借助生物识别、人机交互、远程视频等人工智能技术,让客户足不出户,就能通过在线自助或者与空中柜员远程视频的方式来完成业务办理。

朱渝杭表示:“科技让服务有温度,智慧客服能够便捷客户、提供高质量的服务,我们要让更多客户了解、体验、享受智慧客服的好服务。”



手机版“沃德理财顾问”上线

本报讯(记者杨莉 通讯员袁琼)近日,交行推出手机版“沃德理财顾问”,为客户提供智能化的资产配置建议和产品组合方案,解决大众客户的理财需求。

据介绍,“沃德理财顾问”是国内首款为大众投资人提供全方位、个性化财富规划的移动产品,只需用手指点击交行手机银行APP测评按钮,“沃德财富顾问”就能对投资人现有资产配置进行智能化诊断和点评,并通过后台算法提出个性化配置建议,投资人确认后一键购买。

广发为90后定制信贷产品

本报讯(记者陈小敏 通讯员田甜)《2017年轻人消费生活报告》揭露,90后年轻人信贷需求趋向高频次、短期限、小额度。针对此消费人群,广发信用卡推出符合90后年轻人信贷需求的产品。

据介绍,该款产品名叫Free贷,只需30秒的操作即可申请到30万额度的贷款,日费率最低可至0.035%。

兴业首单同业银团借款落地

本报讯(记者陈小敏 通讯员陈迪喜)8日,兴业金融租赁有限责任公司8000万美元银团借款签约仪式在南京成功举行,该笔借款是兴业银行牵头落地的首单同业银团借款。

据悉,此次筹组的美元资金将全部用于满足兴业金融租赁航空租赁业务板块外币需要。

应对重大事故 同方全球人寿积极理赔

本报讯(记者杨莉)2月10日下午,一辆面包车在湖北阳新国道上与一辆重型半挂牵引车相撞,事故已致面包车上司乘人员10死1伤。同方全球人寿高度重视,为给投保客户提供更切实的保险理赔保障,启动理赔快速响应、24小时理赔报案热线服务,取消医保费用限制、简化理赔申请手续和伤残鉴定手续、免保单理赔等应急措施。

保险公司启动春运“心服务”

本报讯(记者杨莉 通讯员阚博闻)2018年春运期间,保险公司春节服务不打烊,推出理赔“心服务”活动,让保险客户愉快过节。

记者获悉,春运期间,中国人保财险在武汉境内共设置武汉西、仙桃、汉口、武昌、汉阳、东湖、汉口火车站心服务站共7个。在“心服务”站,投保客户可享受小事故快修、

业务咨询、医疗帮助、路线指引等贴心服务。

据介绍,该公司为客户提供直升机救援与地面救援车、查勘车相结合的“空地一体化”特色救援服务,大年二十九,人保财险公司将在武汉西高速公路组织一次直升机巡航活动。春运期间,人保财险武汉市分公司还将限量推出免费酒后代驾服务。

出境过年 62银联卡境外机场支付购物优惠多

本报讯(记者杨莉)越来越多人选择出境过大年,带上62银联卡省事还能省钱。记者获悉,在境外不少机场,包括中国香港机场、巴黎戴高乐机场、东京成田机场、西班牙马德里机场、新加坡樟宜机场等等,刚下飞机,就能看到银联卡消费优惠信息。

在新加坡樟宜机场,持银联卡优惠至2018年2月28日,在酒水、纪念品、配件、糖果及巧克力等门店持银联卡消费满188新币立减18新币;在化妆品、奢侈品、电子产品等门店消费满388新币立减18新币。即日起至2018年2月28日,持银联卡在So Chocolate, The Chocolatier, Culto, Rustichelli & Mangione消费满80新币享9折优惠;持银联卡在Discover Singapore 消费满100新币

享9折优惠。

在米兰马尔彭萨机场,持银联卡优惠至2018年6月30日,在米兰马尔彭萨国际机场Dufry机场店,刷卡消费指定商品,单张签购单消费满150欧元或以上,即享10%立减优惠;单张签购单消费满500欧元或以上,即享10%立减优惠。

日本机场,持卡优惠至2018年2月28日,在日本五大机场的LAOX,刷银联卡消费10000日元以上的顾客可享受九五折优惠。另外,在德国杜塞尔多夫机场、美国芝加哥机场、澳洲购物中心Chadestone、巴黎购物中心老佛爷、日本东武百货、美国各地的指定DFS店、美国Sixteen餐厅等地均有持银联卡满额优惠活动。

网友对照财务自由等级集体自嘲

理财师:不理财,别说财务自由,“未富先老”都发愁

记者周恋芹



漫画赵健

“我到了樱桃自由,你到什么阶段?”近日,一则财务自由等级表在网络上走红。财务自由等级根据个人能力范围内“任性随便买”的物品来做对照划分,比如女生的财务自由从低到高依次分为奶茶自由、樱桃自由、口红自由、酒店自由、包包自由和买房自由,男生也有对应版本。网友集体自嘲的背后,折射出了现代人向往财务自由的生活但苦于难以实现的普遍现状。业内理财师对此表达看法:开源节流,坚持理财,能让我们更接近财务自由;如果不去理财,别说财务自由,“未富先老”都会成为普遍问题。

热议: 财务自由等级表引网友“对号入座”

财务自由的概念,很多人并不陌生。近日,有人将财务自由的概念具体化,并根据女性群体在个人承受能力范围内“任性随便买”所对照的实物来做划分。根据划分标准,从低到高依次为樱桃自由、口红自由、酒店自由、包包自由和买房自由。接着,男生版财务自由对照表也出炉,依次划分为精酿自由、数码自由、球鞋自由、汽车自由、手表自由。网友纷纷对照个人实际情况“对号入座”,还有不少人“哭穷”,将自己归为奶茶自由、食堂自由、呼吸自由等更低级标准。

记者注意到,网络上还流传着各种版本的财务自由等级表,比如早几年流行这样划分:从初级的菜场自由,再依次进阶饭店自由、旅游自由、汽车自由、学校自由、工作自由、看病自由、房子自由、国籍自由。

声音: 财务自由是“远虑”,未富先老是“近忧”

关于财务自由,理财畅销书作者罗伯特·清崎这样写道:“当个人的非工资收入大于日常生活开支时,就实现了财务自由。”在当下大多数工薪族主要依靠工资来覆盖生活开支,依靠父母资助买房,偶有手头紧张时需要刷卡填补的现状下,

如何能离财务自由进一步?

业内理财师对此表达看法:财务自由不能单纯界定为任性消费的程度,而应该是一种能顺应个人想法的选择权。财务自由是值得追求的目标状态,而且不能一蹴而就,长期强制储蓄、开源节流并且坚持稳健理财,可以让我们离财务自由目标更进一步。

理财师还指出比财务自由更现实的问题,那就是“未富先老”。理财师以35岁的中年人为例,假设现在每个月基本消费支出是2000元,按照5%的通货膨胀率计算,30年后每个月的基本消费支出是8644元。按照这样的标准,退休后一年的养老生活所需为10.37万元,加上通货膨胀,退休十年所需的养老生活所需达到130万元。随着国内人口老龄化加剧,养老金缴费覆盖人口数量逐渐下降,未来恐怕很难指望养老金过上高质量的退休生活。

理财师认为,基金定投是一种适合大多数工薪族的长期理财方式。他举例,如果现在开始选择一支有竞争力的基金,通过定投实现12%的平均年化收益率,那么每月定投300元,到30年就能实现105.90万元的本金储备;如果每月定投400元,到30年就达到了130万元的基本养老储备。